2020/07/20

株式会社 テクノア

【Windows 更新プログラムのアンインストール・設定方法】

【問題の現象について】

Windows Update により、TECHS のデータベースサーバーに、2020 年7月15日に マイクロソフト社が公開した更新プログラムが適用されると、TECHS の画面で登録ボタン 押下時に「連番が桁あふれしたため、採番に失敗」「予期せぬエラーが発生」といったエラ ーが表示され、データの登録が行えなくなります。

【手順の概要】

現在の状況により、下記いずれかの手順で確認・設定を行ってください。

・TECHS の動作に問題が発生している場合
 手順1(更新プログラムのアンインストール)→手順2(Windows Server 再起動)
 →手順3(Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認)

・TECHS の動作に問題が発生していない場合

手順 3(Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認)

※これらの更新プログラムは、セキュリティ強化のために公開されているものです。イン ストールしないことによりセキュリティ等に問題が発生した場合、弊社では責任を負い かねますのでご了承ください。

※今回の件につきましては、クライアント側の Windows Update は影響いたしません。

※本対策は暫定対処となります。今回の Windows Update に対する修正方法が明確になり 次第、お知らせいたします。 【設定方法】

※画像は Windows Server 2019 です。

手順1. 更新プログラムのアンインストール

- 1-1.Windows の「コントロールパネル」を開き、「プログラムのアンインストール」を選択 します。
- 1-2.「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。

o	プログラムと機能			-		×			
← → × ↑ 👩 > コントロール バネル > プログラム > プログラムと機能						✓ ひ プログラムと機能(の検索		Q
	コントロール バネル ホーム プログラムのアンインストールまたは変更								
	インストールされた更新プログラムを 表示	ブログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。							
•	 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼							?
	ネットワークからプロクラムをインスト ール	名前 ^	発行元	インストール日	サイズ	パージョン			^
		Microsoft Help Viewer 2.3	Microsoft Corporation	2020/06/04	12.1 MB	2.3.28107			
		Microsoft ODBC Driver 17 for SQL Server Kicrosoft OLE DB Driver for SQL Server	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	2020/06/04 2020/06/04	7.64 MB 8.62 MB	17.5.1.1 18.3.0.0			

1-3.名前に下記番号が含まれているプログラムがある場合、対象のプログラムをクリックし、 「アンインストール」をクリックします。

アンインストール後に表示される再起動の確認では「後で再起動する」をクリックし、

Windows Server を再起動しても問題ないことを確認の上、手順 2(Windows Server 再起動) を行ってください。

また、該当するプログラムが複数ある場合、全てアンインストールした後に手順 2(Windows Server 再起動)を行ってください。

・削除対象の番号

KB4484436, KB4484443, KB4484453, KB4484460, KB4565489, KB4565508, KB4565511, KB4565513, KB4565535, KB4565625, KB4565627, KB4565628, KB4565630, KB4565631, KB4565633, KB4565635, KB4566466, KB4566467, KB4566468, KB4566469, KB4566516, KB4566517, KB4566518, KB4566519, KB4566520

🐼 インストールされた更新プログラム					- C	x c	
← → < ↑ 🐼 > コントロールパネル > プログラム > プログラムと機能 > インストールされた更新プログラム < 🗸						7.L р	
コントロール パネル ホーム							
ブログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からブログラムを選択して「アンインストール」または「変更」をクリックします。							
 Windows の機能の有効化または 無効化 	Vindows の機能の有効化または 無効化						
ネットワークからプログラムをインスト	整理 ▼ アンインストール		0 = = = 0 = = =	- ?			
-10	名前	プログラム	バージョン	発行元	インストール日		
	Microsoft SQL Server 2019 (64-bit) (1)						
	Microsoft VSS Writer for SQL Server 2019 (1)					•	
	Microsoft Windows (8)					^	
	■ Microsoft Windows (KB4565625)の更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/07/17		
	📧 Microsoft Windows (KB4558998) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/07/17		
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/07/15		
	📧 Microsoft Windows (KB4558997) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/07/15		
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2020/06/03		

手順 2. Windows Server の再起動(※更新プログラムをアンインストールした場合のみ) 全端末で TECHS を終了させた状態で Windows Server を再起動し、TECHS の動作確認を 行ってください。

※同サーバーを別システムでご利用の場合、サーバーを再起動しても問題が無いことを確認の上実行してください。

※手順1(更新プログラムのアンインストール)→手順2(Windows Server 再起動)を行っても TECHS の動作が改善しない場合は TECHS サポートセンターにお問い合わせください。

株式会社 テクノア TECHS サポートセンター Tel:058-278-2470 / Fax:058-275-6116 / E-Mail: techs-support@technoa.co.jp

手順 3. Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認

3-1.Windows の「スタート」を右クリックし、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。



3-2.「名前」に、「gpedit.msc」と入力して「OK」をクリックすると、 「ローカルグループポリシーエディター」が起動します。

💷 วราไม่จ	名を指定して実	ίŦ			×				
実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター ネット リソース名を入力してください。									
名前(O)	gpedit.msc				~				
		ОК	++	ンセル	参照(B)				
م 📲	Цŧ	e							

3-3.「ローカルグループポリシーエディター」画面で、「コンピュータの構成」 →「管理用テンプレート」→「Windows コンポーネント」と展開し「Windows Update」 をクリックします。



3-4.「自動更新を構成する」を右クリックし「編集」をクリックします。

圓 ローカル グループ ポリシー エディター		- 0	×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
🗢 🔿 🔁 📷 🗟 🕞 👔			
□ ローカル コンピューター ポリシー	📔 Windows Update		
▶ ● コンピューターの構成	自動更新を構成する	設定	∜ ^
> Windows の設定	1911	Windows Update for Business	
✓ ■ 管理用テンプレート	<u>ポリシー設定</u> の編集 	🔷 📴 [Windows シャットダウン] ダイアログ ボックスで [更新をインストール	未
✓ ¹ Windows コンポーネント	必要条件:	[Windows シャットダウン] ダイアログボックスの既定のオプションを [未
ActiveX Installer Service	Windows XP Professional Service Pack 1 ± t/t Windows 2000	El Windows Update の電源管理を有効にして、システムのスリーブ状	「お」
> BitLocker トフイノ項号化	Service Pack 3 以降オプション 7 は	EI アクティノ 中間内の更新ノロクラムの日朝 共起動をイノにしよう EI 自動 再起動のアクティブ時間 新用を指定する	木/ キ:
MDM	Windows Server 2016 エディション以降のサーバーでのみサポートされています	目前ではこののフリーンは、「日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	お
> 🧮 Microsoft User Experience Virtualizat		スケジュールされた時刻に常に自動的に再起動する	未
Microsoft アカウント	説明: スのコンピューターで Windows の自動	📰 更新プログラムをインストールするための自動再起動の期限を指定する	未
Microsoft セルンタリ認証要素	更新サービスを通してセキュリティ更新プ	更新のための自動再起動リマインダー通知を構成する	お
ConeDrive	ログラムやその他の重要なダウンロードを 受け取るかどうかを指定します	国 更新フロクラムをインストールするための自動再起動通知をオフにする の 更新のための自動再起動通知をオフにする	利
COBE	XUAK WIC JI CHACORY .	□ ■新加一級加一部局部 → 加 → 加 → 加 → 加 → 加 → 加 → 加 → 加	本/ (新)
PC 設定の同期	注: このポリシーは、Windows RT には 達用されません		未
RSS フィート Windows 10 A の機能の追加	1200001080700	■ イントラネットの Microsoft 更新 フィルター有効(F)	未
> Windows To Kotte Boole Jul	この設定では、このコンピューターで自動	目前更新の検出頻度 フィルターオプション(O)	未
> 📔 Windows Defender SmartScreen	定できます。サービスを有効にした場合	iii Windows Update に対するスキ フィルターの再適用(R)	お
> 🧾 Windows Defender ウイルス対策	は、グループポリシー設定の4つのオプ	E "更新の一時停止" 機能への)" ■ Mindawa Undata のまがての# すべてのタスク(K) >>	
Windows Hello for Business	5370000 1 Jを進がする必要があり ます:		- *
Windows Media Player	っ 東ビプロガニノ たガウンロ ドナ	目 非管理者による更新の通知の受信により、 スルフ(H)	
🦳 Windows Media デジタル著作権管理	2 = 更新フロクラムをタワフロート9 る前、およびインストールする前に通知す	· ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	末 ;
Windows Messenger	a.	📄 Windows Update からドライバーを除外する	未
Windows PowerShell	このコンピューターに適用する更新	ジフトウェアの通知を有効にする	未
> Windows Update	プログラムが見つかると、ダウンロードでき	目 目動更新を直ちにインストールすることを許可する	*.

3-5.「無効」に変更し「OK」をクリックします。

または、「無効」であることを確認し「キャンセル」をクリックします。

퉫 自動更新を構成する					_		×
🔚 自動更新を構成する			前の設定(P)	次の設定	(N)		
○未構成(C) ^{⊐メント:}							^
○ 有効(E) ● 無効(D)							~
サポートされるバージョン:	Windows XP P Pack 3 以降 オプション 7 け V	Professiona Windows Se	l Service Pack 1	または Window _{コン} い 略のサー /	s 2000 (–7നു	Service ₄++,ポ–ト≯れ	Ŷ
オプション:	/	ヘルプ:					
自動更新の構成:	^	このコンピュー 更新プログラ」 ます。	ターで Windows の ムやその他の重要なら	自動更新サービ ダウンロードを受け	スを通し け取るかど	てセキュリティ うかを指定し	
以下の設定が必要なのは (適用されるのは) す。	、4 を選択し	注:このポリシ	∕—(t, Windows R	T には適用される	≹せん₀		
 □ 自動メンテナンス時にインストールする インストールを実行する日: 		この設定では を指定できま つのオプション	、このコンピューターで す。サービスを有効に のうち 1 つを選択する	自動更新の機能 した場合は、グル る必要があります	Eを有効(,ープ ポリ :	こするかどうか シー設定の・	، 4
インストールを実行する時間:	2 = j に通知する。	更新プログラムをダウン	/ロードする前、お	よびインス	ストールする前	Ū	
スケジュールされているインストール日に対して ンストール日時を指定]を選択してスケジュー オブションを使用して更新を毎週、隔週、また ます。	このコンピューターに適用する更新プログラムが見つかると、ダウンロ ードできる更新プログラムがあることがユーザーに通知されます。ユーザーは Windows Update に移動し、使用可能なすべての更新プログラムをダ ウンロードしてインストールできます。						
 □ 毎週 □ 毎月第 1 调 	>	3 = (ストールの準6	既定の設定) 更新フ 備ができたら通知する	プログラムを自動的 。	りにダウン	ロードし、イン	× 🗸
			ОК	キャンセル		適用(A)	

以上で作業は終了です。