

TECHS-BK サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社テクノア（以下「当社」といいます。）が提供するソフトウェア（第1条第2項に定めるソフトウェアをいいます。）に係るサービス又はそれに関連する当社が運営するサービスの利用に関する条件を定めるものです。

第1条（定義）

1. 「本サービス」とは、別途お客様と当社間で合意した当社製品「TECHS-BK」（多品種少量型 部品加工業様向け生産管理システム）（ただし、当該システムのバージョン（Ver.）が5以降であるものに限り。）の利用等に関する契約（以下「本契約等」といいます。）に基づき、本規約に従い当社がお客様に提供するサービスをいいます。なお、本サービスの仕様及び具体的内容は当社が別途定めるものとします。
2. 「本ソフトウェア」とは、本サービス利用のために当社がお客様に提供するコンピュータプログラム（パッケージ商品として提供されるもの及びダウンロード形式にて提供されるものを含みます。以下「プログラム」といいます。）及びマニュアル等の関連資料全てをいいます。
3. 「お客様」とは、本サービスの利用を申し込まれた法人・団体又は個人をいいます。
4. 「管理者」とは、本サービスの利用状況を管理するとともに利用申込み又は利用条件の変更などにおいて、当社との窓口となる担当者をいいます。お客様は、管理者の業務を第三者に委託することができますが、委託した場合もお客様は委託先に本規約に定められたお客様の義務と同等の義務を負わせるものとし、また、本規約との関係で当該委託先の行為はお客様の行為とみなされ、当該委託先の一切の行為につき本規約上の一切の責任はお客様が負うものとします。
5. 「利用者 ID」とは、お客様へ当社が発行する本サービス利用のためのアクセス ID をいいます。
6. 「ライセンス」とは、本契約等で許諾された範囲内で本サービスを利用する権利をいいます。
7. 「月額利用料方式」とは、お客様が本契約等に基づき、本サービスの対価を、一定期間分の利用料として支払う方式をいいます。
8. 「買取方式」とは、お客様が本契約等に基づき、本ソフトウェアの代金を一括でお支払いいただく方式をいいます。
9. 「クラウド版」とは、本サービスのデータベースがクラウド上にて管理されている場合をいいます。

10. 「オンプレミス版」とは、本サービスのデータベースがオンプレミスのサーバー上で管理されている場合をいいます。

11. 「Standard 版」、「Basic 版」、「Mini 版」とは、本ソフトウェアのうち機能の限定のない「Standard 版」を最上位として、上記の順に段階的に機能を限定したエディション（機能や用途等を変えた商品をいいます。）をいいます。

第2条（本規約の適用）

1. 当社は、本規約の諸条項に基づき本サービスをお客様に提供し、お客様による本サービスの利用一切について本規約が適用されるものとします。
2. 本サービスの利用希望者は、本契約等及び本規約の内容を承認した上で、管理者を定め、当社が別途定める登録手続に従って利用申込を行い、これに対して当社からライセンスキーの発行その他の登録手続が完了したときに、当社と当該申込者との間で本契約等が成立するものとします。
3. 本規約の一部の条項が法令の規定に基づき無効又は失効となった場合でも、その他の条項は当該無効又は失効となった条項に影響されず、なお有効に存続するものとします。
4. 本規約以外に当社の提供する本サービス以外のサービス毎に個別に定められた規約を含む特約がある場合、当該特約と抵触する限りでは、当該特約が本規約に優先するものとします。
5. 当社は、いつでも本規約を変更することができるものとします。この場合、当社はお客様に対して、本規約を変更した旨をオンライン通知その他の当社が適切と判断する適宜の方法により通知します。当該通知後にお客様が本サービスを利用した場合には、お客様は、当該変更後の本規約の全てに同意したものとみなされます。

第3条（お客様登録）

1. お客様は必ず管理者を選任し、当社に通知しなくてはなりません。
2. 管理者は特定の個人とし、本規約との関係で、管理者の行為はお客様の行為とみなされ、管理者の一切の行為につき本規約上の一切の責任はお客様が負うものとします。
3. お客様は、管理者が変更となる場合は、すみやかに当社に通知する義務があります。また、管理者の変更に限らず、お客様がお客様登録に関する情報の更新を怠ったことによって生じるお客様の損害に対して、当社は責任を負いません。
4. 管理者は、当社が通知するお客様の全ての利用者 ID 及びパスワード並びにそれらを暗号化したものの管理に責任を負うものとし、利用者 ID 及びパスワード並びにそれらを暗号化し

たものの漏洩によりお客様に損害が生じても当社は責任を負いません。

5.管理者は、全ての利用者 ID 及びパスワード並びにそれらを暗号化したものをお客様の業務委託先以外の第三者に開示若しくは漏洩し又は悪用されることのないよう、これを厳重に管理するものとします。お客様に貸与された利用者 ID 及びパスワード並びにそれらを暗号化したものの不正使用や管理不十分により、当社又は第三者に損害が生じた場合、お客様がその責任を負うものとします。

第 4 条（本サービスの利用許諾）

1.当社は、お客様登録の完了したお客様に対し、本契約等の有効期間中に限り、それぞれに発行された利用者 ID の範囲内で、本規約に定める全ての条項に従い本サービスを利用することを許諾します。かかる許諾は、譲渡不能、再許諾不能かつ非独占的なものとします。なお、「Basic 版」及び「Mini 版」で本契約等を締結したお客様については、上記許諾の範囲はそれぞれのエディションにおいて機能が限定された範囲に限定されるものとします。

2.お客様は、本契約等の成立後に本サービスの利用条件（ライセンス数、管理者、役務受益者及びサーバー等管理者その他お客様が当社に届け出た情報等）を変更する場合、当社が別途指定する手続に従うものとします。

第 5 条（利用条件・利用環境）

1.お客様は、本サービスを利用するために必要となる、PC、その他の情報機器、ソフトウェア（OS を含みます。）、通信回線その他の通信環境及び電力等のエネルギー（以下「機器等」と総称します。）を、自己の責任と負担で準備・維持・管理するものとし、当社は一切の責任を負いません。

2.当社がお客様に対して利用推奨環境等の案内をする場合であっても、当社は、本サービスの利用がお客様の準備する機器等に適合することを保証するものではありません。

3.サービス用設備の障害等により、本サービスにおいて記録又は保管されたお客様の情報が消失したために発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

4.クラウド版の場合、当社は、解約・解除等の理由を問わず、本契約等の終了日以降、お客様に対し、本サービスに登録されているいかなるデータの返却も行わず、残存している本サービスにおいて記録又は保管された情報を、当社の定める方法にて消去できるものとします。

5.クラウド版において、お客様から本サービス上で送信される

データの処理により、本サービスの提供に著しい影響を及ぼす可能性がある場合と当社が判断した場合、当社は一時的にお客様の処理を停止あるいは処理速度を落として処理すること（以下「システム保全措置」といいます）ができるものとします。

6.前項におけるシステム保全措置によってお客様又は第三者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

7.クラウド版の場合、お客様は、本番用、テスト用の 2 つのデータベースの利用を可能とします。テスト用データベースについては、利用可能期間を利用開始から 2 年間とし、2 年経過後、テスト用データベースは削除し、登録されているいかなるデータもお客様へ返却しません。

8.「Standard 版」から「Basic 版」若しくは「Mini 版」への変更、又は「Basic 版」から「Mini 版」への変更といった、TECHS-BK を下位のエディションに変更する場合、当社は使用不可となる機能に関するデータを削除できるものとし、お客様への返却は行いません。また、エディション変更に伴い費用が発生する場合、その費用はお客様が負担するものとします。

第 6 条（バックアップ及び設備保守）

1.オンプレミス版の場合、お客様が本サービスを利用したことにより記録されたデータは、お客様自身によりバックアップ作業を行うものとします。バックアップデータがないこと、バックアップ作業を適宜実施しなかったことにより発生したお客様又は第三者のいかなる損害、この結果生じるお客様又は第三者の業務上の問題について、当社を含む本サービスに係るサービス提供者は一切責任を負いません。

2.クラウド版の場合、当社は、クラウド提供環境その他本サービスのため当社がお客様に提供する設備（以下「当社の設備等」といいます。）の障害発生時の復旧に供するため、お客様のデータを含め設備の全ての記録内容についてのバックアップ作業、移動及び削除をすることができるものとします。バックアップ作業は毎日サービス提供終了時点で行い、当社にて 3 世代分のバックアップデータまで保管いたします。当社が作成するバックアップデータは、当社の責任と管理のもとで保管され、当社の設備等の復旧以外の目的には使用しないこととします。ただし、当社が作成するバックアップデータは、当社の設備等の復旧を保証するものではありません。また、当社はバックアップデータが作成できなかったこと、又は作成されたバックアップデータが不完全なことによりお客様又は第三者に発生した損害について、一切責任を負いません。

3.クラウド版において、当社は、当社の設備等に障害が発生し本サービスが正常に利用できなくなった場合は、第 2 項のバック

クアップデートをもとに復旧に努めます。ここで、第2項のバックアップデータからの復旧時点から本サービスが正常に利用できなくなるまでの間にお客様が入力されたデータは、お客様自身で再度入力するものとします。

4. オンプレミス版においてデータの復旧が必要になった場合は、第1項のバックアップデータをもとに、お客様自身で最新の状態に復旧するものとします。

第7条（権利帰属）

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権（これらの知的財産権を受ける権利を含み、以下「知的財産権等」と総称します。）は、当社又は当社が利用許諾を得た第三者に帰属しています。当社は、本規約において明示的に記載されたものを除き、お客様に対し、本サービスに関する知的財産権等につき何らの権利の移転や利用許諾をするものではありません。

第8条（本サービスの仕様変更等）

当社は、当社の裁量において、お客様に事前の通知をせずに、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことができるものとし、それによりお客様に損害が生じる場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第9条（第三者委託）

当社は、本サービスの提供に関する業務の一部又は全部を第三者に委託することができるものとし、お客様は予めこれを承諾するものとします。

第10条（対価）

1. お客様が当社に対して支払う本サービスの利用の対価は、本契約等において定めるものとします。
2. 理由の如何を問わず、当社は、本条に基づき支払われた対価の返金には応じないものとし、月額利用料方式の場合に月途中での本契約等の解約があった場合でも、日割り計算による返金には応じないものとします。
3. 本条の対価の請求方法及び支払方法は、別途示す当社所定の方法によるものとし、お客様はこれに同意するものとします。また、お客様は、本サービスの利用料金に係わる消費税、地方消費税及びその他法令に基づき売上金に対して課される租税公課を負担するものとします。
4. 物価又は当社の設備等に係る維持管理運営費の変動により、当社が本条の対価を不相当と認めるに至ったときは、本契約等

の契約期間内であっても、変更の60日前までにお客様に通知することにより、上記変動を踏まえた合理的範囲内で利用料金を変更することができるものとします。利用料金の変更時期は、改定日以降の次回お支払い日とします。

第11条（無保証・免責）

1. 当社は、本サービス、本サービスに関連してお客様に提供される資料及び本サービスの利用に伴う結果その他全ての情報に関して、その内容、品質及び水準（その正確性、完全性、信頼性、安全性、有用性、商品性、特定目的への適合性を含みますが、これらに限られません。）、契約不適合が無いこと、第三者の知的財産権等を侵害しないこと、本サービスにおいてバグや障害等が発生せず本サービスが停止・中断されないこと、並びに本サービスの提供が終了又は変更されないことに関して、お客様に対し一切の保証をしません。
2. 当社は、本サービスを利用するために必要となる電気通信事業者のサービス、当社の提携する第三者の提供するサービス、お客様が使用する機器等その他の当社自らが管理・運営するものではないサービス・機器等に関して、お客様に対し一切の保証をしません。
3. 当社は、お客様登録情報の誤り、利用者ID及びパスワード等の管理不十分、お客様が準備すべき利用環境の整備不十分、その他お客様が本規約における義務を果たさなかったことによりお客様に生じる損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、お客様が他のお客様の行為により損害を被った場合であっても、一切の責任を負いません。お客様は、お客様間の紛争については、当該お客様間で解決するものとし、当社に何らの損害も与えないものとします。当社が当該紛争により損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、お客様は当社の損害を賠償するものとします。
5. 前四項に定めるほか、当社は、本規約に記載する限度で本サービスについての責任を負うものとし、本規約において明示的に保証し又は責任を負うとされている事項以外の事項について、一切の責任を負いません。
6. データの消失、改ざん、及び不正アクセス等による外部流出に関しては、当社は、法令の定めにより明示的に責任を負うものとされる場合を除き一切の責任を負いません。

第12条（禁止事項）

本サービスの利用に関し、お客様は、次の各号に定める事項を行わないものとします。

- (1) 法令もしくは本規約に違反する行為又はそのおそれのあ

る行為

(2) 本サービスの利用料金の支払いを不当に回避しようとする行為

(3) 本サービスと無関係な宣伝、広告、勧誘等

(4) 当社又は他のお客様その他の第三者への誹謗中傷、業務妨害、詐欺又は脅迫行為

(5) 当社又は第三者の知的財産権等、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利を侵害する行為

(6) 本サービスに係るシステムの複製、その機能、テキスト若しくはプログラムの改変若しくは毀損、その他リバースエンジニアリング又はその試み

(7) 当社所定の制度手続きを経た場合を除きデータベースの全部又は一部を変更、切除、改変その他本ソフトウェアの内容の同一性を失わせる行為

(8) コンピュータウイルスその他の有害プログラムの送信、又は当社のネットワーク若しくはシステム等に不正にアクセスする行為

(9) 本サービスを模倣したサービス、類似サービス又は競合するサービスを開発、提供又は運営する行為

(10) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為

(11) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、グロテスクな表現、風俗、賭博等に関連する表現、犯罪予告、自殺志願、自殺予告、差別につながる表現その他ビジネスにふさわしくない、公序良俗に反する又は他人を著しく不快にさせる行為

(12) その他、当社が不適切と判断する行為

第 13 条（利用停止、お客様登録の取消し及び契約解除）

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、お客様に事前に通知をすることなく、本サービスの利用停止若しくはお客様登録の取消しを行い、又は本契約等を解除することができます。

(1) お客様が法令又は本規約（第 12 条の禁止事項を含みますが、これに限られません。）に違反したとき

(2) お客様が本規約上必要となる手続若しくは当社への連絡を怠り、又は当社からお客様に対し合理的な手段により連絡が取れなくなったとき

(3) お客様が債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥ったとき

(4) その他前各号に準ずる事由としてお客様にふさわしくないと当社が判断する合理的理由があるとき

2. 当社は、本条に基づく利用停止若しくはお客様登録の取消し、又は本契約等の解除に関連してお客様に生じる損害について、

一切の責任を負いません。

3. 当社は、お客様が第 1 項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その他解約その他の事由により本契約等が終了した場合には、当社は速やかにライセンス及びアカウント情報を無効にし、本ソフトウェアの提供、お客様へのサポートの提供、その他、本サービスに関連してお客様に提供されるすべてのサービスを停止できるものとします。

4. 当社は、お客様が第 1 項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、そのお客様に対し、将来にわたり、当社が提供するサービス（本サービスに限られません。）の利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

第 14 条（損害賠償）

1. 当社は、お客様が本規約に違反し、それにより当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、お客様に対し、その損害の賠償を請求することができるものとします。

2. お客様が本規約に違反し、又はそのおそれがある場合、当社は、お客様に対し、当該行為の差止めを求めることができるものとします。

3. 当社が本サービスに関してお客様に対して責任を負う場合であっても、当社は、請求原因の如何を問わず、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に関する損害については、賠償責任を負いません。

4. 当社が本サービスに関してお客様に対して負う損害賠償責任の額は、月額利用料方式の場合は当社が本サービスに関してお客様から受領した直近 12 か月分の利用料を上限とし、買取方式の場合は本ソフトウェア代金を上限とするものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。

第 15 条（契約期間）

本契約等は、契約期間終了日の 30 日前までにお客様から書面による別段の意思表示がない場合、同一条件にて 1 年間更新されるものとし、その後も同様とします。

第 16 条（本契約等の終了後の措置）

1. お客様は、本契約等の期間中といえども、解約日の 60 日前までに、当社所定の方法によって当社に通知することにより、本契約等を解約することができるものとします。

2. お客様は、事由のいかにかわらず、本契約等が解約、解除等により終了した場合といえども、契約終了までに既に生じた利用料金等については当社所定の方法で支払うことを了承するものとします。

3.月額利用料方式の場合であって、本契約等の解約による契約終了時期が契約開始時から12カ月に満たない場合は、お客様は当該12カ月分の利用料からすでに支払い済みの利用料金等を差し引いた金額を当社に支払うものとします。

4.お客様は、本契約等の解約を行う場合、事前に、お客様のデータについて自己の責任及び負担でバックアップ等の必要な措置を講じるものとします。

5.クラウド版の場合、当社は、事由のいかんにかかわらず、本契約等の終了後は、お客様の個別の同意を得ることなく、登録されたお客様のデータをすべて削除することができるものとし、この場合、当社はお客様のデータの削除による一切の責任を負いません。

6.前項の場合において、クラウド上に保管したお客様のデータがある場合に、お客様が、お客様の責任と費用負担でデータ出力等の必要な措置を講じることを希望する場合、速やかに当社にその旨通知するものとします。

7.オンプレミス版の場合、本契約等の終了後はお客様は本ソフトウェアを一切利用してはならず、その場合のお客様のデータの取扱いにつき、当社は一切の責任を負いません。

第17条（秘密保持）

1.お客様は、当社とお客様との間の一切のやりとりに関する情報や、本サービスの利用を通じてお客様が取得した情報のうち、当社が秘密である旨を明示したもの（但し、第10条に定める本サービスの利用の対価に係る価格表は、秘密である旨の明示の有無を問わず、当然にこれに含まれるものとします。）につき、本サービスの利用停止、お客様登録の取消し、本サービスの提供の終了又は本契約等の終了から3年を経過する日まで、第三者（他のお客様を含みます）に開示・漏えいしてはならないものとし、お客様による当該開示・漏えいによって当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、当社に対して当該損害を賠償するものとします。

2.前項に定める義務は、次の各号のいずれかに該当する情報には適用されないものとします。

- (1) 開示を受けた時点において、既に公知の情報
- (2) 開示を受けた時点において、お客様が適法に保有していた情報
- (3) 開示を受けた後に、お客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
- (4) 開示を受けた後に、お客様が正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく入手した情報
- (5) お客様が秘密情報によることなく独自に開発した情報

第18条（個人情報等）

1.お客様及び当社は、本サービスの提供又は利用のため相手方より個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）で定義される個人情報をいいます。以下、同じ。）の提供を受ける場合、個人情報保護法の規定を遵守してこれを取り扱うものとします。

2.当社は、お客様の本サービスの利用に関連して当社が取得する情報のうち、個人情報以外の情報については、当社の判断により当社若しくは当社の関係会社において利用し、又は第三者に提供することができるものとします。

3.当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に関しては、当社ホームページ（<https://www.technoa.co.jp/privacy>）に掲載するものとします。

第19条（データの利用）

1.当社は、次の目的のいずれかに該当する場合、お客様の同意を得ずして、お客様が本サービスの利用に関して入力したデータや、お客様毎の当社の設備等の利用に関するデータの登録状況、データの通信量、接続状況などの管理上のデータなど必要な情報を利用する場合があります。ただし、以下の目的による場合を除き、当該データにアクセスすることはありません。また、当社がアクセスした当該データは、当社の責任において第17条に準じて秘密に管理し、以下の目的以外で閲覧、開示などはしないものとします。

- (1) 本サービスの安全な運営のため
- (2) 本サービス又は当社設備等のシステム上の問題を防止するため
- (3) 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- (4) 本サービスの品質向上のために必要なデータ分析を行うため
- (5) お客様自身のデータや、統計処理等を経てデータ主体であるお客様を判別できない状態としたデータを、お客様にフィードバックし又は情報提供するため
- (6) 統計処理等を経てデータ主体であるお客様を判別できない状態としたデータを当社が活用するため
- (7) 法令等に基づく開示請求があった場合にこれに対応するため

2.当社は、お客様が本サービスに登録したデータを、本サービスの提供又は前項各号の目的に関連して当社が提携する第三

者に提供する場合があり、お客様は予めこれに同意するものとします。

第 20 条（お客様へのサポートサービス）

1.当社が本サービスに関してお客様に提供する、専用電話、e-mail、FAX、オンラインによる本サービスに関する問合せサポート、本サービスに関する情報提供、及びお客様専用ホームページ（TECHS ユーザー様専用ページ）の掲載等のソフトウェア保守サポートサービスについては、TECHS Customer Success Service（以下「TCSS」といいます。）約款の規定、当社ホームページ（<https://www.techs-s.com/>）、又は当社提供サービス案内資料に記載されるものとします。

2.月額利用料方式のお客様は、月額利用料と別途の対価の支払いなく、前項に定めるサポートサービスを利用できるものとします。

3.買取方式のお客様は、上記サポートサービスのご利用には、別途 TCSS への加入が必要となります。

第 21 条（サービス提供時間）

クラウド版の場合における本サービスの利用時間は、別紙(1)に記載の通りとします。

第 22 条（サービスレベル）

1.本サービスにサービスレベルが定められている場合（サービスレベルの内容は別途定めます。）、当社は、当該サービスレベルを満たすよう努めるものとします。

2.当社は、お客様の承諾なしに、サービスレベルを随時変更することができるものとします。なお、この場合には第 2 条 5 項の規定を準用するものとします。

3.第 1 項に記載するサービスレベルが満たされなかった場合でも当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

第 23 条（本サービスの機能）

1.当社は、本サービスの機能（本サービスの操作方法を含みます。以下同じ。）について、可能な限りお客様に快適にご利用頂けるよう努めるものとします。

2.当社は、お客様の承諾なしに、本サービスの機能を随時変更することができるものとします。なお、この場合には第 2 条 5 項の規定を準用するものとします。

3.本サービスにお客様の希望する特定の機能が実装されていること又は将来実装されることについて、当社は何らの保証も

せず、お客様は、これらを理由とする損害賠償請求、又は本サービスの利用料金の減額請求若しくは払戻し請求を行うことはできないものとします。

第 24 条（本サービスの提供の停止・中断）

1.当社は、システム若しくは設備の保守（計画メンテナンスを含みます。）又は工事上の必要性があるとき、本サービスの利用する電気通信事業者の役務が提供されないときその他の通信不調が生じたとき、当社の予期しないアクセス過多等により本サービスが正常に動作しないとき、天災地変、停電、暴動、労働争議その他の不可抗力により本サービスの運営が困難なとき、その他当社が本サービスの提供の停止又は中断が必要であると合理的に判断したときは、当社の裁量において、当社が適当と考える方法により、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

2.当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止又は中断に関してお客様に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

第 25 条（本サービスの提供の終了）

1.当社は、合理的な理由があると判断したときは、その裁量において、当社が適当と考える方法により、解約日の 60 日前までに当社所定の方法によってお客様に通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができるものとします。

2.当社は、本条に基づく本サービスの提供の終了に関してお客様に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

3.本条に基づき本サービスの提供が終了した場合、本契約等は当然に終了するものとします。

第 26 条（存続条項）

本規約第 7 条、第 10 条 2 項、第 11 条、第 13 条 2 項及び 3 項、第 14 条、第 16 条、第 17 条、第 18 条、第 19 条、第 25 条 2 項、第 28 条、及び第 31 条の規定の効力は、本サービスの提供の終了後も有効に存続するものとします。

第 27 条（通知）

1.本サービスに関する当社からお客様への通知は、製品ホームページへの掲載、お客様登録情報に含まれるメールアドレスへの電子メールの送付その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2.当社がお客様に電子メールで連絡をする場合、お客様登録情報に含まれるメールアドレスに電子メールを送付したときは、お客様は当該連絡を受領したものとみなされます。当社は、当該電子メールの不着、遅延等に関してお客様に生じる損害について、一切の責任を負いません。

第 28 条（譲渡禁止）

1.お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡、移転、担保設定、又は引き受けさせること等の処分を行うことはできないものとします。

2.当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他事業が移転する一切の場合を含みます。）には、当社は、当該事業の譲渡に伴い、本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様登録情報その他の情報（お客様の個人情報を含む）を、当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につきあらかじめ承諾したものとします。

第 29 条（提供地域）

本サービスの提供地域は、日本国内とします。また本規約で定めるお客様の権利も、日本国内でのみ有効です。

第 30 条（反社会的勢力の排除）

1.お客様は、自ら及びその役員、従業員その他の構成員が、現在及び将来にわたって、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当せず、反社会的勢力が経営を支配し又は経営に実質的に関与していると認められる関係や、反社会的勢力を利用またはそれに資金・便宜を供与する等の関係を有さないことを保証するものとします。

2.お客様は、当社に対して、自ら若しくは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用毀損・業務妨害その他これらに準ずる行為を行わないことを保証するものとします。

3.お客様が前二項のいずれかに該当したときは、当社はお客様に催告することなく本契約等を解除することができるものとします。当社は、当該解除によりお客様に損害が生じてもこれを賠償する義務を負わず、お客様はこれにより当社に損害が生

じた場合は当該損害を賠償する義務を負うものとします。

第 31 条（準拠法及び合意管轄）

1.本規約の準拠法は、日本法とします。

2.本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、岐阜地方裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

1.本規約は、2024 年 3 月 1 日から実施します。

付則（2025 年 1 月 14 日一部改訂）

1.この規約は、2024 年 3 月 1 日から適用された本契約を変更したものであり、第 2 条に基づき、2025 年 1 月 14 日より適用されます。

付則（2026 年 7 月 1 日一部改訂）

1.この規約は、2025 年 1 月 14 日から適用された本契約を変更したものであり、第 2 条に基づき、2026 年 7 月 1 日より適用されます。

【別紙】

(1)本サービスの提供時間

6:00～24:00（365日）

※0:00～6:00 はサービスメンテ時間となります。

※18:00以降又は当社休業日に発生した障害の対応は、翌営業日以降になる場合があります。