

2020/07/20

株式会社 テクノア

【Windows 更新プログラムのアンインストール・設定方法】

【問題の現象について】

Windows Update により、TECHS のデータベースサーバーに、2020 年 7 月 15 日にマイクロソフト社が公開した更新プログラムが適用されると、TECHS の画面で登録ボタン押下時に「連番が桁あふれしたため、採番に失敗」「予期せぬエラーが発生」といったエラーが表示され、データの登録が行えなくなります。

【手順の概要】

現在の状況により、下記いずれかの手順で確認・設定を行ってください。

・TECHS の動作に問題が発生している場合

手順 1(更新プログラムのアンインストール)→手順 2(Windows Server 再起動)
→手順 3(Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認)

・TECHS の動作に問題が発生していない場合

手順 3(Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認)

※これらの更新プログラムは、セキュリティ強化のために公開されているものです。インストールしないことによりセキュリティ等に問題が発生した場合、弊社では責任を負いかねますのでご了承ください。

※今回の件につきましては、クライアント側の Windows Update は影響いたしません。

※本対策は暫定対処となります。今回の Windows Update に対する修正方法が明確になり次第、お知らせいたします。

【設定方法】

※画像は Windows Server 2019 です。

手順 1. 更新プログラムのアンインストール

1-1. Windows の「コントロールパネル」を開き、「プログラムのアンインストール」を選択します。

1-2. 「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。



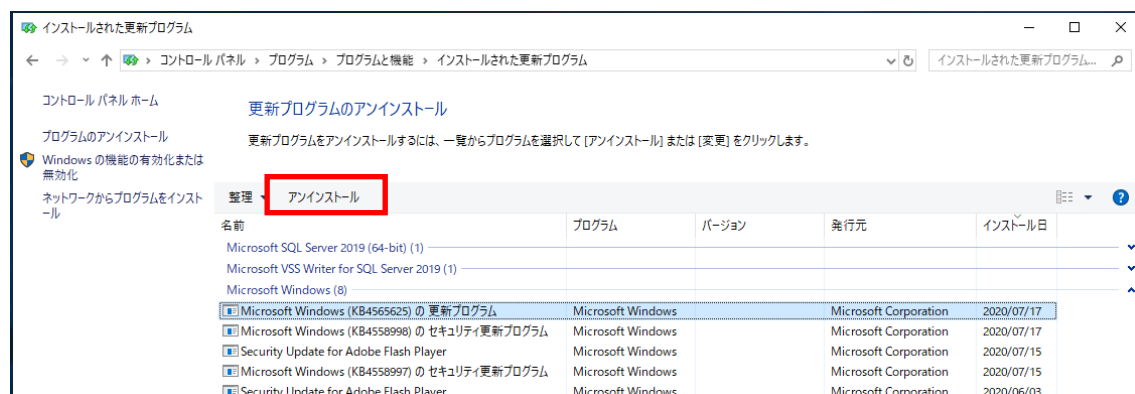
1-3. 名前に下記番号が含まれているプログラムがある場合、対象のプログラムをクリックし、「アンインストール」をクリックします。

アンインストール後に表示される再起動の確認では「後で再起動する」をクリックし、Windows Server を再起動しても問題ないことを確認の上、手順 2(Windows Server 再起動)を行ってください。

また、該当するプログラムが複数ある場合、全てアンインストールした後に手順 2(Windows Server 再起動)を行ってください。

・削除対象の番号

KB4484436, KB4484443, KB4484453, KB4484460, KB4565489, KB4565508, KB4565511, KB4565513, KB4565535, KB4565625, KB4565627, KB4565628, KB4565630, KB4565631, KB4565633, KB4565635, KB4566466, KB4566467, KB4566468, KB4566469, KB4566516, KB4566517, KB4566518, KB4566519, KB4566520



手順 2. Windows Server の再起動（※更新プログラムをアンインストールした場合のみ）

全端末で TECHS を終了させた状態で Windows Server を再起動し、TECHS の動作確認を行ってください。

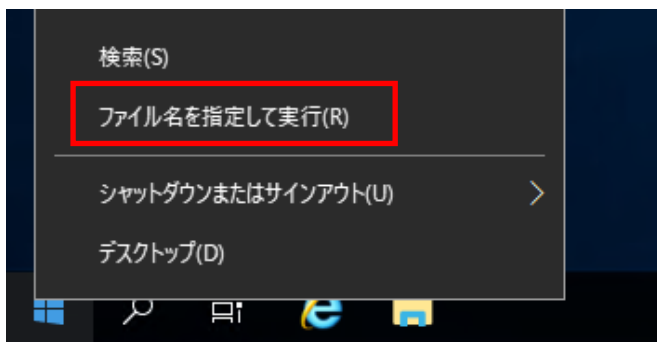
※同サーバーを別システムでご利用の場合、サーバーを再起動しても問題が無いことを確認の上実行してください。

※手順 1(更新プログラムのアンインストール)→手順 2(Windows Server 再起動)を行っても TECHS の動作が改善しない場合は TECHS サポートセンターにお問い合わせください。

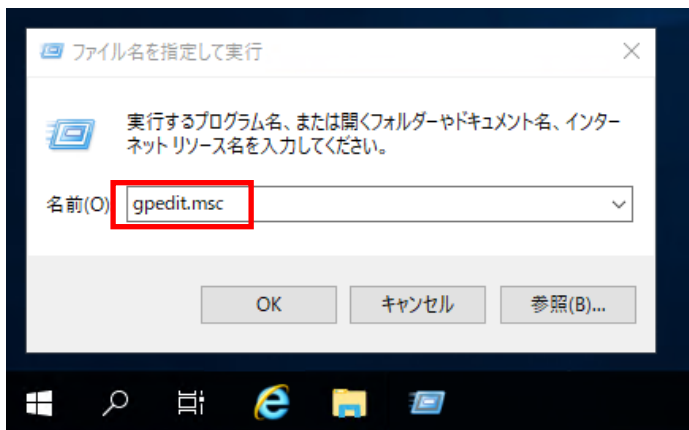
株式会社 テクノア TECHS サポートセンター
Tel:058-278-2470 / Fax:058-275-6116 /
E-Mail: techs-support@technoa.co.jp

手順 3. Windows Update の自動更新を無効に設定または無効の確認

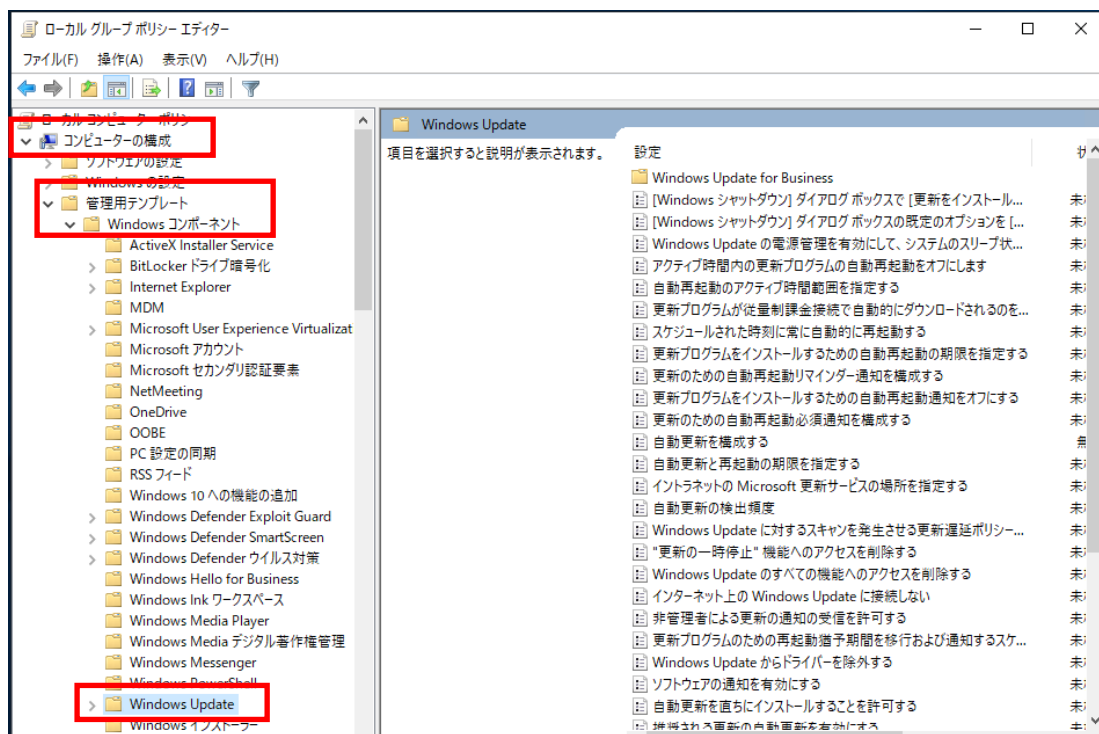
3-1.Windows の「スタート」を右クリックし、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。



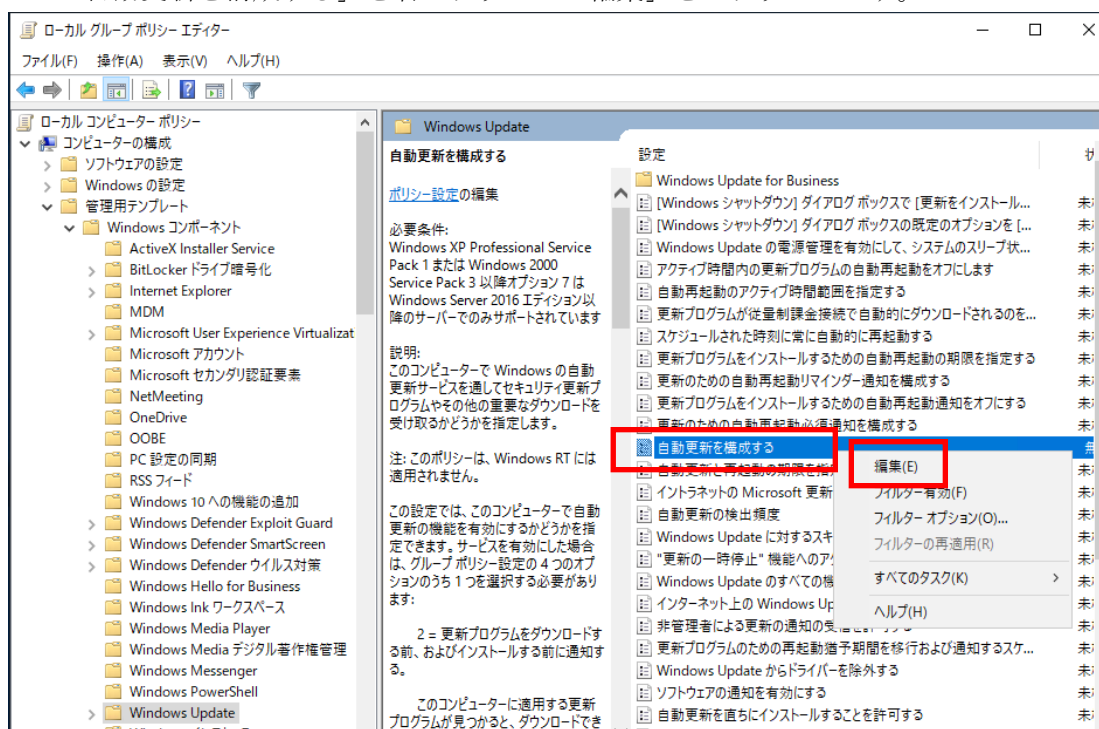
3-2. 「名前」に、「gpedit.msc」と入力して「OK」をクリックすると、「ローカルグループポリシーエディター」が起動します。



3-3. 「ローカルグループポリシーエディター」画面で、「コンピュータの構成」
 →「管理用テンプレート」→「Windows コンポーネント」と展開し「Windows Update」
 をクリックします。

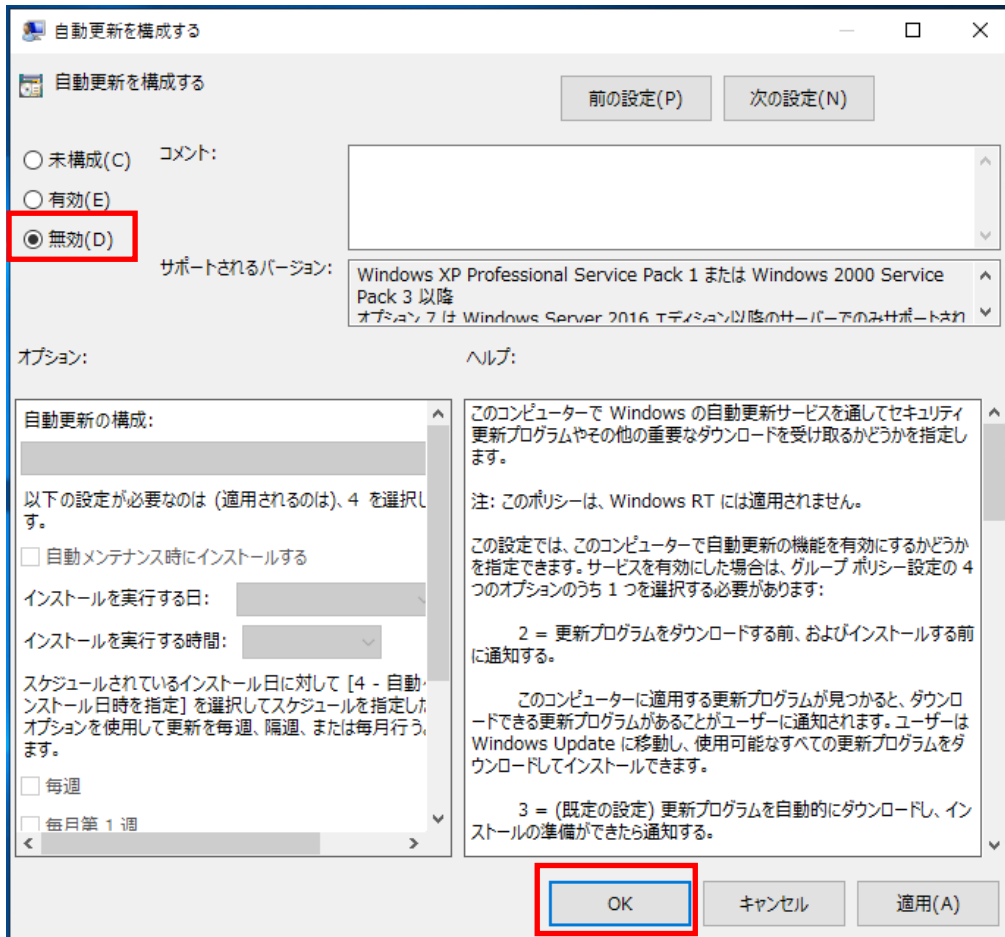


3-4. 「自動更新を構成する」を右クリックし「編集」をクリックします。



3-5. 「無効」に変更し「OK」をクリックします。

または、「無効」であることを確認し「キャンセル」をクリックします。



以上で作業は終了です。